

Zertifikat

Günter Heil

geboren am 01.12.1961

hat den IHK-Zertifikatslehrgang

Qualitätsmanagement Grundstufe

vom 10. Februar 2003 bis 21. Februar 2003

absolviert und mit Erfolg an dem lehrgangsinternen Test teilgenommen.

Der Lehrgang umfasste 65 Unterrichtsstunden.

Fachkenntnisse:

Notwendigkeit von Qualität und daraus resultierende Qualitätsstrategien, Qualität als Schlüsselfaktor, Baustein Qualität, Qualitätsstrategien, Qualität als Unternehmensaufgabe, Qualitätsaufgabe, Qualitätswesen, Begriff „Qualität“, Systeme des Qualitätsmanagements, DIN ISO 9000-9004, Gründe für Qualitätsmanagementsysteme, Überblick zum Regelwerk, Elemente der Normenreihe, Ablauf der Zertifizierung, Zertifizierung im Unternehmen, Entwicklung des Regelwerkes, weitere Q-Managementsysteme, Methoden der Qualitätsverbesserung - allgemeine Methoden, Verhaltenstechniken, Einführung in spezifische Methoden, Q-Definitionen und -Begriffe.

Pirmasens, 21. Februar 2003

Industrie- und Handelskammer
für die Pfalz
in Ludwigshafen am Rhein



Die Geschäftsführung